



City of East Palo Alto – Operated by Veolia  
2415 University Ave  
East Palo Alto, CA 94303-114

### **Meter Replacement Project Announcement**

Dear customer,

We are excited to announce the start of the City of East Palo Alto's capital Meter Replacement Project, your tax dollars at work! This project began July 2014 with resolution 4630 approving the addition of the water meter surcharge to all customer bills.

Starting July 2022, Veolia will begin the project with further notifications to areas throughout the City alerting customers what to expect and how to proceed.

This project will replace all water meters in the City with Neptune Technologies T10 water meters including the E-Coder register. These new water meters will allow consumption to be read quickly through RF (radio frequency) without having to manually read your water meter dial, they are much more efficient, allowing for faster detection of high consumption, including the possibility of leaks and will help track usage for water conservation.

**The most important way you can help to ensure the success of this project, is to make sure your meter box area is clear from any obstructions before your scheduled day of replacement.**

For more detailed information regarding this project, visit [www.eastpalaltowater.com](http://www.eastpalaltowater.com) and click on Meter Replacement Project under Community and Safety.

## **Anuncio de proyecto de reemplazo de medidor**

Estimado cliente,

Estamos emocionados de anunciar el inicio del Proyecto de Reemplazo de Medidores de capital de la Ciudad de East Palo Alto, ¡sus dólares de impuestos en el trabajo! Este proyecto comenzó en julio de 2014 con la resolución 4630 que aprueba la adición del recargo por medidor de agua a todas las facturas de los clientes.

A partir de Julio de 2022, Veolia comenzará el proyecto con más notificaciones en áreas de la ciudad alertando a los clientes qué esperar y cómo proceder.

Este proyecto reemplazará todos los medidores de agua en la ciudad con medidores de agua T10 de Neptune Technologies, incluido el registro E-Coder. Estos nuevos medidores de agua permitirán leer rápidamente el consumo a través de RF (radiofrecuencia) sin tener que leer manualmente el cuadrante de su medidor de agua, son mucho más eficientes, permiten una detección más rápida de un alto consumo, incluida la posibilidad de fugas y ayudarán a rastrear uso para la conservación del agua.

**La forma más importante en que puede ayudar a garantizar el éxito de este proyecto es asegurarse de que el área de la caja de su medidor esté libre de obstrucciones antes del día programado de reemplazo.**

Para obtener información más detallada sobre este proyecto, visite [www.eastpaloaltowater.com](http://www.eastpaloaltowater.com) y haga clic en Proyecto de reemplazo de medidores en Comunidad y seguridad.